



Algemene voorwaarden Slagkracht

NOVEMBER 2025

Slagkracht werkt met zorg, deskundigheid en transparantie. Wij leveren digitale oplossingen, ontwikkelen software en hosten systemen met oog voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit.

Kort gezegd: jij blijft eigenaar van je data, wij van onze code – en samen zorgen we dat alles goed werkt.

Slagkracht

Vaart NZ 122B · 9406 CN Assen
info@slagkracht.nl · www.slagkracht.nl
KVK 85108308 · btw NL863512021B01

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder Slagkracht wordt verstaan: de opdrachtnemer die digitale diensten levert, gevestigd te Assen.
- 1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die met Slagkracht een overeenkomst sluit.
- 1.3 Diensten: alle door Slagkracht geleverde werkzaamheden of producten, waaronder (maar niet beperkt tot) softwareontwikkeling, hosting, onderhoud, ontwerp, advies, implementatie, dataverwerking, koppelingen en beveiliging.
- 1.4 Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen partijen inzake het leveren van diensten of producten.
- 1.5 SLA: de service level agreement met nadere afspraken over beschikbaarheid, onderhoud en responstijden.
- 1.6 Overmacht: elke omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en nakoming onmogelijk maakt.
- 1.7 Schriftelijk: ook elektronische communicatie, mits de verzender en inhoud herleidbaar zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Slagkracht.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest onverminderd van kracht; de betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de bedoeling van Slagkracht zo dicht mogelijk benadert.

Hoofdstuk 2 – Overeenkomst, prijzen en betaling

Artikel 3 Totstandkoming en duur

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding of zodra Slagkracht met uitvoering start.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen geldt een initiële looptijd van één (1) jaar, waarna stilzwijgende verlenging plaatsvindt met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten.
- 4.2 Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van de CBS-index of bij aantoonbare stijging van kosten voor personeel, hosting, licenties of andere noodzakelijke middelen.
- 4.3 Slagkracht meldt een voorgenomen wijziging ten minste dertig (30) dagen vooraf aan de opdrachtgever.
- 4.4 Betaling geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.5 Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd en kan Slagkracht haar werkzaamheden opschorten.
- 4.6 Redelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever (minimaal 15% van de hoofdsom, minimum €250).

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- 5.2 Duurt de overmacht langer dan negentig (90) dagen, dan kan iedere partij de overeenkomst beëindigen.
- 5.3 Onder overmacht vallen onder meer: netwerkstoringen, uitval van energie, ziekte, pandemieën, oorlogshandelingen, natuurrampen, of maatregelen van overheidswege.

Hoofdstuk 3 – Uitvoering en samenwerking

Artikel 6 Uitvoering en zorgplicht

- 6.1 Slagkracht voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en volgens de regels van goed vakmanschap.
- 6.2 Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde informatie, materialen en toegang.

Artikel 7 Meerwerk en wijzigingen

- 7.1 Verzoeken om extra functionaliteit of aanpassingen gelden als meerwerk.
- 7.2 Slagkracht informeert de opdrachtgever vooraf over de gevolgen voor prijs en planning.
- 7.3 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

Hoofdstuk 4 – Servicelevels, beveiliging en data

Artikel 8 Servicelevels en onderhoud

- 8.1 Slagkracht streeft naar een gemiddelde beschikbaarheid van 99% op jaarbasis, exclusief gepland onderhoud.
- 8.2 Onderhoud kan tijdelijk verminderde beschikbaarheid veroorzaken; urgent veiligheidsherstel mag zonder voorafgaande toestemming plaatsvinden.
- 8.3 Waar mogelijk voert Slagkracht gepland onderhoud buiten reguliere kantooruren uit om de impact te beperken.
- 8.4 Niet-naleving van SLA-doelstellingen geeft geen recht op schadevergoeding, maar kan leiden tot servicecredits indien overeengekomen.

Artikel 9 Beveiliging en meldplicht

- 9.1 Slagkracht past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe.
- 9.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor veilig gebruik van accounts en wachtwoorden.
- 9.3 Bij een (vermoedelijke) datalek of beveiligingsincident informeren partijen elkaar onverwijld.
- 9.4 Slagkracht verstrekt de informatie die nodig is om aan wettelijke meldplichten (AVG en NIS2) te voldoen.
- 9.5 Kosten van onderzoek of herstel zijn voor rekening van de veroorzakende partij.

Artikel 10 Dataverwerking en privacy

- 10.1 Slagkracht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever en conform de AVG.
- 10.2 Indien van toepassing sluiten partijen een verwerkersovereenkomst (DPA).
- 10.3 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de DPA, prevaleert de DPA.
- 10.4 Slagkracht bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
- 10.5 Alleen geanonimiseerde of geaggregeerde data mag worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering of analyse.

Artikel 11 Kunstmatige intelligentie, data en algoritmen

- 11.1 Slagkracht kan gebruikmaken van algoritmen, machine learning of AI.
- 11.2 AI-systemen worden ontwikkeld en gebruikt conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en Data Act.
- 11.3 Data die via AI-systemen worden verwerkt blijven eigendom van de opdrachtgever, behalve geanonimiseerde of geaggregeerde data.
- 11.4 Slagkracht gebruikt geen persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen voor training van modellen zonder schriftelijke toestemming.
- 11.5 Algoritmen, prompts, methodieken en trainingsdata van Slagkracht blijven eigendom van Slagkracht.
- 11.6 Slagkracht informeert opdrachtgever bij wezenlijke wijzigingen in AI-functionnalitéit.
- 11.7 De opdrachtgever mag geen besluiten nemen uitsluitend op basis van AI-uitvoer zonder menselijke toetsing, tenzij anders overeengekomen.
- 11.8 Slagkracht is niet aansprakelijk voor fouten uit derde of open-source AI-componenten, mits zorgvuldig geïntegreerd.

Hoofdstuk 5 – Intellectueel eigendom en geheimhouding

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten op software, ontwerpen, documentatie en databanken blijven bij Slagkracht.
- 12.2 De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor intern gebruik.
- 12.3 Gebruik buiten overeengekomen doel of duur is niet toegestaan.
- 12.4 Bij overtreding verbeurt opdrachtgever een boete van €10.000 per overtreding, onverminderd schadevergoeding.

Artikel 13 Escrow en continuïteit

- 13.1 Opdrachtgever kan tegen vergoeding deelnemen aan een escrow-regeling.
- 13.2 Bij faillissement van Slagkracht mag de escrow-code worden gebruikt om processen voort te zetten.
- 13.3 Slagkracht waarborgt continuïteit via back-ups en redundante infrastructuur.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
- 14.2 De verplichting geldt ook na beëindiging en voor ingeschakelde derden.
- 14.3 Openbaring is toegestaan indien wettelijk verplicht of met schriftelijke toestemming.

Hoofdstuk 6 – Aansprakelijkheid en geschillen

Artikel 15 Garanties en aansprakelijkheid

- 15.1 Slagkracht garandeert een zorgvuldige uitvoering volgens professionele normen.
- 15.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of bij doorlopende diensten tot maximaal zes (6) maanden facturatie.
- 15.3 Bij datalek of beveiligingsincident geldt een maximum van €50.000 per incident.
- 15.4 Slagkracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of dataverlies.
- 15.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 16 Vrijwaring

- 16.1 Opdrachtgever vrijwaart Slagkracht voor aanspraken van derden wegens gebruik van aangeleverde data of materialen.
- 16.2 Indien Slagkracht wordt aangesproken, mogen kosten worden verhaald op opdrachtgever voor zover deze voortvloeien uit diens handelen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Nederlands recht is van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden eerst in overleg geprobeerd op te lossen.
- 17.3 Partijen streven naar mediation voordat zij naar de rechter stappen.
- 17.4 Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen (Noord-Nederland).